



HON. THOMAS RIVERA SCHATZ
PRESIDENTE DEL SENADO DE PUERTO RICO

KATHERINE ERAZO GARCÍA
ASESORA PRINCIPAL DEL PRESIDENTE

A-2025-0328
SECRETARIA DEL SENADO

24 FEB 2025 PM 12:56

PARA:

Sra. Jennifer Martinez

- PARA SU CONOCIMIENTO
- PARA ACCIÓN CORRESPONDIENTE
- PARA TRABAJAR Y CONTESTAR
- VERME
- FILE
- ATENDER CASO Y/O ASUNTO E INFORMAR
- OTRO

NOTA:

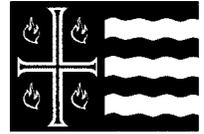
2/20/25

[Signature]

EL CAPITOLIO
P.O. BOX 9023431
SAN JUAN, PR 00902-3431



**Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Gobierno Municipal de Mayagüez
Mayagüez, Puerto Rico**



**Informe Anual de Logros
Enero 2024 – Diciembre 2024**

769

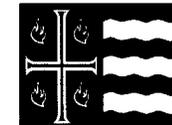
SA



Hon. Jorge Luis Ramos Ruíz



**Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Gobierno Municipal de Mayagüez
Mayagüez, Puerto Rico**



**Informe Anual de Logros
Enero 2024-Diciembre 2024**

Nombre de la Entidad: Municipio de Mayagüez

Tipo de Entidad: Agencia de Gobierno

Meta I

Orientación y Capacitación del Personal sobre la Carta de Derechos de las personas con Impedimentos

La información que describe la “Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos” Ley 238 de 31 de agosto de 2004, se mantiene en cada departamento para la disponibilidad del visitante y/o del empleado que lo solicite. Además, a las personas con diversidad funcional que visitan la Oficina de Asuntos al Ciudadano se le entrega un opúsculo de la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos y se le exhorta para que la visiten y se orienten más sobre los servicios de la misma.

Para este año, las capacitaciones fueron las siguientes:

Ley 57 y Protocolo de Manejo Institucional	11/1/2024	165	26
Protocolo y Manejo de Situaciones de Violencia en el Lugar de Trabajo	14/2/2024	7	1
Paternidad Responsable	15/3/2024	3	1
Alcance en la Libertad de Expresión	21/3/2024	5	0
Taller Inclusión CEPA	26/4/2024	3	1
Ley para Prohibir El Hostigamiento Sexual en el Empleo	8/5/2024	4	2
Ley ADA y Acomodo Razonable	23/5/2024	3	1
Ley Contra el Maltrato de Menores	23/5/2024	1	0
Manejo de Conductas Retantes	27/6/2024	90	3
Impulsa tu Motivación: Estrategias para Alcanzar Éxito Profesional y Personal	13/9/2024	155	19
Carta de Derecho de las Personas con Impedimentos Ley 238	24/9/2024	31	28
Certificación el Autismo	30/9/2024	1	0

Los empleados fueron capacitados para manejar diversas situaciones con toda población incluyendo la de diversidad funcional.

META II
Base de datos sobre las Personas con Impedimentos

Mes	Ama de llaves	Asistencia económica	Asistencia legal	Asistencia nutricional	Asistencia Técnica	Becas	Centro de cuido	Certificaciones y Obtención de permisos	Culturales	Deportes
Enero 2024	1,483	-	4	12,207	2	-	12	1	Se desconoce	Se desconoce
Febrero 2024	1,483	2	7	11,456	3	23	12	1	Se desconoce	Se desconoce
Marzo 2024	1,515	1	4	11,275	1	23	12	2	Se desconoce	Se desconoce
Abril 2024	1,480	2	4	12,580	1	23	12	2	Se desconoce	Se desconoce
Mayo 2024	1,513	-	1	12,500	2	23	12	4	Se desconoce	Se desconoce
Junio 2024	1,429	7	2	11,055	2	23	12	6	Se desconoce	Se desconoce
Julio 2024	1,388	3	6	12,356	2	23	10	1	Se desconoce	Se desconoce
Agosto 2024	1,465	2	6	12,790	3	23	10	2	Se desconoce	Se desconoce
Septiembre 2024	1,482	1	4	11,552	2	23	9	5	Se desconoce	Se desconoce
Octubre 2024	1,464	-	4	12,899	2	23	9	3	Se desconoce	Se desconoce
Noviembre 2024	1,477	-	1	10,962	2	23	9	4	Se desconoce	Se desconoce
Diciembre 2024	1,215	-	1	12,168	2	23	9	-	Se desconoce	Se desconoce

Consideramos que la cantidad de servicios que solicitan en el municipio, debe ser mayor. Hemos encontrado que muchas personas no desean participar ni divulgar información amparándose en la ley. No se pudo recopilar toda la información solicitada. Debido a la magnitud de las facilidades y, sus actividades culturales y deportivas, es difícil contabilizar las personas con impedimentos que asisten a los eventos. Las áreas están preparadas para el disfrute de esta población.

Meta II

Base de datos sobre las Personas con Impedimentos

Mes	Educación	Equipo de asistencia Tecnológica	Empleo	Especiales	Intérprete	Pago por servicios	Radicación Querrelas	Recreación	Salud	Transportación	Vivienda
Enero 2024	27	0	1	7	1	49	1	Se desconoce	85	20	-
Febrero 2024	27	1	1	4	1	34	1	Se desconoce	100	40	5
Marzo 2024	27	0	1	5	1	49	1	Se desconoce	145	46	25
Abril 2024	27	1	1	10	-	56	1	Se desconoce	26	66	24
Mayo 2024	54	0	2	2	-	25	1	Se desconoce	16	67	10
Junio 2024	-	1	5	3	1	21	1	Se desconoce	8	47	10
Julio 2024	81	1	2	5	1	18	1	Se desconoce	54	43	8
Agosto 2024	81	1	7	5	1	20	1	Se desconoce	9	60	22
Septiembre 2024	81	2	5	1	1	22	1	Se desconoce	4	59	14
Octubre 2024	82	0	4	3	1	28	1	Se desconoce	2	58	21
Nov 2024	81	2	1	-	1	20	1	Se desconoce	-	1	17
Dic 2024	-	1	1	1	1	-	1	Se desconoce	2	1	-

Consideramos que la cantidad de servicios que se solicitan en el municipio, debe ser mayor. Hemos encontrado que muchas personas no desean participar ni divulgar información amparándose en la ley. Debido a la magnitud de las actividades recreativas que realiza el municipio o le da auspicio, es difícil contabilizar las personas con impedimentos que participan de los eventos o equipos. Todas las áreas están preparadas para el disfrute de esta población. En el área de salud, se incluyó, otros equipos (baterías solares, aire acondicionados, y otros, en adición a lo médico, por ser solicitado para preservar la vida. El Municipio cuenta con una diversidad de más servicios, pero el informe no amerita mencionarlos todos. Estos están a la disposición de la población.

Data Empleados

Municipio de Mayagüez

Actualmente el Municipio de Mayagüez cuenta con un total de 993 empleados incluyendo la Ley 52, entre otros. Sólo se han registrado 34 empleados con diversidad funcional y al momento nadie ha solicitado acomodo razonable.

Meta III

Divulgación de Información a la Población con Impedimentos

Se mantiene accesible en las dependencias municipales el Plan Estratégico 2022-2026 y copia de la información de la Ley 238 “Carta de Derechos De Las Personas Con Impedimentos”. Esta servidora continúa entregando los opúsculos de la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos en adiestramientos y a las personas que visitan el Departamento de Asuntos al Ciudadano. Se continuará invitando a la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos del área oeste, para que asista a ferias de salud con una mesa informativa y/o a talleres como recurso. Al momento el Municipio de Mayagüez mantiene el compromiso con retener la Oficina de la Defensoría en facilidades municipales, para que continúen con el excelente servicio de orientación e intervención de casos en beneficio de toda la región oeste.

Meta IV

Identificación de Facilidades Accesibles y Remoción de Barreras Arquitectónicas

Se continúa evaluando las necesidades que surjan en las dependencias para mantener y propiciar la inclusión e igualdad de las personas con impedimentos con el resto de la población. Buscando las mejores alternativas para que las facilidades sean más accesibles,

minimizando los obstáculos para garantizar la igualdad. De surgir alguna necesidad inmediata y se observe que la facilidad no esté apta, el personal municipal se traslada hacia un lugar propicio para que la persona con impedimentos pueda recibir una apropiada atención, seguridad y servicio. Esto puede ocurrir en las facilidades históricas, de limitada acceso y modificación, pero estamos seguros que nunca la persona se quedará sin ser atendido. Este año, se corrigió el área de los baños (modificación de la distancia de la colocación de papel higiénico, de manos y el jabón) en las facilidades de los Departamentos de Vivienda Municipal y Asuntos al Ciudadano, haciéndolo más accesible a la población. Además, está en proceso arreglar el área de entrada a la rampa de impedidos y obtener mayor rotulación.

Meta V

Asistencia Tecnológica al alcance de las Personas con Impedimentos

Las facilidades de Conexión Laboral cuentan con equipo de asistencia tecnológica y teléfono TTY. Este está al servicio de quien lo solicite. Aunque se han capacitado empleados con lenguaje de señas, una empleada del Departamento de Vivienda Municipal es la que mayormente atiende la población sorda, por su conocimiento y experiencia. De surgir la necesidad, ella siempre está a la disposición de trasladarse a otra dependencia.

Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

Fortalezas

Algunas de las fortalezas del Municipio de Mayagüez son las siguientes:

- 1) El Municipio promueve y garantiza la igualdad de oportunidades para las personas con impedimentos y se mantiene capacitando constantemente al personal para el beneficio de esta población.

- 2) El Municipio cuenta con un presupuesto que puede cubrir una diversidad de servicios y necesidades, bajo diferentes fondos municipales, gubernamentales y federales.
- 3) El Municipio mantiene una excelente relación con las agencias gubernamentales, privadas, sociales y otras, principalmente ubicadas en la zona, para trabajar los casos en conjunto en beneficio de las personas con impedimentos.
- 4) El Municipio mantiene una flota de ambulancias para traslados locales o isla.
- 5) El Municipio cuenta con el Programa de Paratrásito, el cual ofrece servicios de transporte público, libre de costo, con facilidad de rampa de impedidos, para citas médicas locales o isla u otros asuntos.
- 6) El Municipio cuenta con los servicios de nutrición al hogar más grande de Puerto Rico para personas adultos mayores, con la disponibilidad de trabajadores sociales y enfermera. Además, diariamente otorga alimentos a personas sin hogar.
- 7) El Municipio cuenta con los servicios de ama de llaves y personal capacitado en enfermería para asistir a pacientes con diferentes condiciones de salud y de Alzheimer.
- 8) El Municipio cuenta con trabajadores sociales que asisten a las personas en sus necesidades, acompañándolos a citas médicas, al Tribunal y de otra índole.
- 9) El Municipio mantiene bien identificadas las áreas de personas con impedimentos en los estacionamientos y aceras.
- 10) Las facilidades deportivas, culturales y educativas son accesibles para la población con impedimentos. El Municipio cuenta con equipos deportivos y actividades recreativas para personas adultos mayores y con impedimentos.
- 11) El Municipio otorga donativos a organizaciones sin fines de lucro, como: Sociedad Americana del Cáncer, Susan G. Komen, centro de ancianos, centro de personas sin hogar, entre otros. Además, otorga donativos individuales por condiciones de salud y necesidades especiales.

- 12) El Municipio cuenta con ayudas monetarias bajo el Programa “Mayagüez Crece” para el mantenimiento de negocios; incluyendo a dueños con diversidad funcional.
- 13) El Municipio cuenta con un centro digitalizado para que las personas puedan presentar sus situaciones. Puede ser por vía internet o vía telefónica.
- 14) El Municipio anuncia por las redes sociales todas las actividades o servicios que ha programado.
- 15) El Municipio transmite las secciones de la Honorable Legislatura Municipal, en vivo por las redes sociales para el conocimiento de todos.
- 16) Diariamente el Municipio transporta personal de ASSMCA hacia Mayagüez para darle servicio de Metadona a participantes de la zona oeste.
- 17) El Municipio costea un centro de cuidado prolongado para personas adultos mayores, principalmente con necesidades especiales y de escasos recursos económicos.

Oportunidades

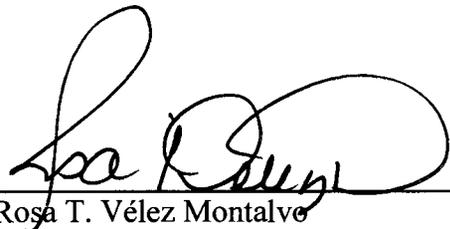
El Municipio de Mayagüez, reconoce las necesidades particulares de las personas con diversidad funcional, por lo que promueve a sus empleados y visitantes que se le garantice la igualdad de condiciones y derechos a esta población para que reciban el mismo trato y servicio. Toda persona con diversidad funcional tiene derecho a que se le atienda dignamente y con respeto. En el Municipio se ha desarrollado una campaña donde integramos el sector gubernamental y privado en pro de la población.

Debilidades

- Explorar la posibilidad de adquirir más equipo de asistencia tecnológico.
- Evaluar la alternativa de más adiestramiento en lenguaje de señas al personal municipal.
- Examinar mayores alternativas de acceso digital, paralelo a las vías actuales de facebook, instagram, entre otras.
- El pueblo de Mayagüez cuenta con muchos edificios históricos, donde algunas facilidades son accesibles para la población y otras, se desea mejorar las mismas, pero preservando la esencia del edificio.
- Explorar cómo se puede aprovechar mejor la zona urbana y sea más conveniente para la población.
- Indagar la posibilidad de orientar al comerciante sobre la accesibilidad de una facilidad para minimizar secuelas a la población con diversidad funcional. Podría ser por medio de un opúsculo o en unión con la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos.

Amenazas

Se seguirá trabajando con las debilidades mencionadas, para garantizarle a esta población mayor accesibilidad, oportunidades, igualdad e inclusión.



Rosa T. Vélez Montalvo
Enlace DPI
Municipio de Mayagüez



Hon. Jorge L. Ramos Ruíz
Alcalde
Municipio de Mayagüez

Servicios



Servicios



Servicios



PIC-COLLAGE

Servicios



Services



Evaluación de los baños y la entrada de la rampa de impedidos de las facilidades del Departamento de Vivienda Municipal y Asuntos al Ciudadano por la oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos y personal municipal



Arreglo en los baños de los Departamentos de Vivienda Municipal y Asuntos al Ciudadano por empleado municipal



Promoción de la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos en diferentes actividades municipales

